

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*dc-Deutschzentrum für Chinesen e.U.*

## **Anmeldung**

Die Anmeldungen zu den Kursen erfolgt persönlich im Deutschzentrum für Chinesen, Franzensgasse 25/14 3.OG, 1050 Wien. Eine verbindliche Kursvorreservierung kann aber mittels E-Mail [office@deutsch-zentrum.at](mailto:office@deutsch-zentrum.at) vorgenommen werden.

## **Kurseinstufung**

Die Kurseinstufung erfolgt bei der Anmeldung zum Kurs und ist kostenlos. Sollten sich während eines Kurses aber herausstellen, dass der Teilnehmer das gewünschte Sprachniveau früher oder später erreichen wird, so kann er in einen anderen entsprechenden Kurs wechseln.

## **Kursgebühr / Zahlung**

Die Kursgebühr wird bar oder mittels Bankomatkarte bei der Anmeldung entrichtet und wird, wenn nicht anders angegeben, anschließend jeweils am Monatsanfang von den Kursteilnehmern eingehoben. Bei einer einmaligen Zahlung für den gesamten Kurs wird ein Rabatt angeboten.

## **Teilnehmeranzahl**

Die Teilnehmeranzahl ist in den Kursen ist auf maximal sechzehn Personen begrenzt. Die Kurse finden erst ab einer Mindestteilnehmeranzahl von acht Personen statt. Eine Abweichung von dieser Regelung, kann mit den Kursteilnehmern vereinbart werden. Es könnte dann aber zu Erhöhung des Kursbetrages, einer Reduktion der Zahl der Unterrichtseinheiten kommen oder der Kurs wird um 14 Tage verschoben.

## **Unterrichtseinheit**

Eine Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten. Dies gilt für alle Kurse, abweichende Minutenzahlen je UE müssen den Teilnehmern extra kommuniziert werden bzw. werden bei den Kurs-Flyern hervorgehoben ausgewiesen.

## **Rücktritt und Stornogeühren**

### **1. Kursgebühr:**

Monatsweise bezahlte Kurse: Bei Rücktritt bis zu einer Woche vor dem Kursanfang wird eine Stornogeühr von € 100,- verlangt. Bei Rücktritt weniger als einer Woche, wird die Monatsgebühr nicht mehr rückerstattet.

Pauschal bezahlte mehrmonatige Kurse: Bei Rücktritt werden 10% des Kurspreises einbehalten. Danach kann der Kurs mit einer einmonatigen Frist zum Monatsende gekündigt werden.

### **2. Prüfungsgebühr:**

Die Prüfungsgebühr wird bis zu vier Wochen vor dem Prüfungstermin zu 100% zurückerstattet. Danach ist eine Rückerstattung aus administrativen Gründen nicht mehr möglich.

## **Ausschluss von Kursen**

Ein schwerwiegender Verstoß gegen die Hausordnung führt zum Ausschluss vom Kurs. Schwerwiegend ist ein Verstoß dann, wenn andere Personen bedroht werden oder dauerhaft am Lernen behindert werden.

## **Exkursionen**

Aus didaktischen Gründen werden verschiedenen Exkursionen pro Kurs angeboten. Sollten dabei Kosten für die Kursteilnehmer entstehen, z.B. für Fahrkarten, Speisen und Getränke, so sind diese von den Teilnehmern zu tragen.

## **Unregelmäßiges Besuchen der Kurse**

Der Besuch der Kurse ist verpflichtend, um den Lernfortschritt nicht zu gefährden. Aus bestimmten wichtigen Gründen kann aber mit Zustimmung der Kursleitung davon abgegangen werden.

## **Bestätigungen**

Kursbesuchsbestätigungen werden auf Anfrage vom Deutschzentrum für Chinesen kostenlos ausgestellt. Es wird die Dauer des Kursbesuches, die Anzahl der besuchten Unterrichtseinheiten und das Sprachniveau festgehalten. Eine Bestätigung erhält man nach dem Besuch von mindestens 75% der Kurseinheiten.

## **Kursbücher und Kursmaterial**

Die Kursbücher und das zusätzliche Kursmaterial (z.B. Kopien) sind in den Kurskosten inkludiert.

## **Fotos und Filme**

Fotos und Filmsequenzen die während der Kurse und Exkursionen von den Kursteilnehmer gemacht werden, können vom Deutschzentrum für Chinesen veröffentlicht werden.

Die Kursteilnehmer haben aber die Möglichkeit das Veröffentlichen von Fotos und Filmen zu untersagen.

## **Hausordnung**

Das Rauchen ist in den Kursräumlichkeiten nicht gestattet. Gläser, Becher, Geschirr und Besteck stehen für alle Teilnehmer zur Verfügung. Ein mit nach Hause nehmen ist nicht erlaubt. Jeder Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

## **Haftung**

Das Deutschzentrum für Chinesen haftet nicht für Kleidung, Taschen und Wertgegenstände der Kursteilnehmer. Die Kursteilnehmer haften für die von Ihnen verursachten Beschädigungen. Die Teilnahme an Exkursionen erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Gerichtsstand**

Wien

*Gültigkeit ab 01.01.2017*