

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*dc-Deutschzentrum für Chinesen e.U.*

## **Anmeldung**

Die Anmeldungen zu den Kursen erfolgt persönlich im Deutschzentrum für Chinesen, Franzensgasse 25/14 3.OG, 1050 Wien. Eine verbindliche Kursvorreservierung kann aber mittels E-Mail [office@deutsch-zentrum.at](mailto:office@deutsch-zentrum.at) vorgenommen werden.

## **Kurseinstufung**

Die Kurseinstufung findet bei der Anmeldung zum Kurs statt und ist kostenlos. Sollte sich während eines Kurses aber herausstellen, dass der Teilnehmer das gewünschte Sprachniveau früher oder später erreichen wird, so kann er in einen anderen entsprechenden Kurs wechseln.

## **Kursgebühr / Zahlung**

Die Kursgebühr kann bar, mittels Bankomatkarte oder mit Kreditkarte (Mastercard, VISA) bezahlt werden. Die Kursgebühr ist bei der Anmeldung zu entrichten. Wird gleich der gesamte Kurs auf einmal bezahlt, so kann ein Rabatt angeboten werden. Wird ein Kurs monatlich bezahlt, so wird die Kursgebühr für den ersten Monat bei der Anmeldung entrichtet und anschließend, ab dem zweiten Monat oder zweiten Kursmonat, jeweils am Monatsanfang bzw. am nachfolgenden Kursmonatsanfang von den Kursteilnehmern eingehoben.

## **Teilnehmeranzahl**

Die Teilnehmeranzahl ist in den Kursen ist auf maximal sechzehn Personen begrenzt. Die Kurse finden erst ab einer Mindestteilnehmeranzahl von acht Personen statt. Eine Abweichung von dieser Regelung, kann mit den Kursteilnehmern vereinbart werden. Es könnte dann aber zu Erhöhung des Kursbetrages, einer Reduktion der Zahl der Unterrichtseinheiten oder zu einer Verschiebung des Kurses kommen.

## **Unterrichtseinheit**

Eine Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten. Dies gilt für alle Kurse, abweichende Minutenzahlen je UE müssen den Teilnehmern extra kommuniziert werden bzw. werden bei den Kurs-Flyern hervorgehoben ausgewiesen.

## **Rücktritt und Stornogeühren**

### **1. Kursgebühr:**

Monatlich bezahlte Kurse: Bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Kursanfang wird eine Stornogeühr von € 100,- verlangt. Bei Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Kursbeginn, wird die Monatsgebühr nicht mehr rückerstattet. Pauschal bezahlte mehrmonatige Kurse: Bei Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Kursanfang werden 10% des Kurspreises einbehalten. Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Kursbeginn oder erst nach Kursstart, so kann der Kurs mit einer einmonatigen Frist jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden. Beginnt der Kurs innerhalb des Monats, so kann die Kündigung mit einer einmonatigen Frist zum Kursmonatsletzten gekündigt werden. Der einbezahlte Kursbeitrag wird anteilmäßig rückerstattet.

### **2. Prüfungsgebühr:**

Die Prüfungsgebühr wird bis zu vier Wochen vor dem Prüfungstermin zu 100% zurückerstattet. Innerhalb von vier Wochen vor Prüfungsantritt ist eine Rückerstattung aus administrativen Gründen nicht mehr möglich.

## **Ausschluss von Kursen**

Ein schwerwiegender Verstoß gegen die Hausordnung führt zum Ausschluss vom Kurs. Schwerwiegend ist ein Verstoß dann, wenn andere Personen bedroht werden oder dauerhaft am Lernen behindert werden.

## **Exkursionen**

Aus didaktischen Gründen können verschiedenen Exkursionen pro Kurs angeboten werden. Sollten dabei Kosten für die Kursteilnehmer entstehen, z.B. für Fahrkarten, Speisen und Getränke, so sind diese von den Teilnehmern zu tragen.

## **Unregelmäßiges Besuchen der Kurse**

Der Besuch der Kurse ist verpflichtend, um den Lernfortschritt nicht zu gefährden. Aus bestimmten wichtigen Gründen kann aber mit Zustimmung der Kursleitung davon abgegangen werden.

## **Bestätigungen**

Kursbesuchsbestätigungen werden auf Anfrage vom Deutschzentrum für Chinesen kostenlos ausgestellt. Es wird die Dauer des Kursbesuches, die Anzahl der besuchten Unterrichtseinheiten und das Sprachniveau festgehalten. Eine Bestätigung erhält man nach dem Besuch von mindestens 75% der Kurseinheiten.

## **Kursbücher und Kursmaterial**

Die Kursbücher und das zusätzliche Kursmaterial (z.B. Kopien) sind in den Kurskosten inkludiert.

## **Fotos und Filme**

Fotos und Filmsequenzen die während der Kurse und Exkursionen von den Kursteilnehmer gemacht werden, können vom Deutschzentrum für Chinesen veröffentlicht werden.

Die Kursteilnehmer haben aber die Möglichkeit das Veröffentlichenden von Fotos und Filmen zu untersagen.

## **Hausordnung**

Das Rauchen ist in den Kursräumlichkeiten nicht gestattet. Gläser, Becher, Geschirr und Besteck stehen für alle Teilnehmer zur Verfügung. Ein mit nach Hause nehmen ist nicht erlaubt. Jeder Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

## **Haftung**

Das Deutschzentrum für Chinesen haftet nicht für Kleidung, Taschen und Wertgegenstände der Kursteilnehmer. Die Kursteilnehmer haften für die von Ihnen verursachten Beschädigungen. Die Teilnahme an Exkursionen erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Datenschutz**

Das Deutschzentrum für Chinesen speichert nur jene personenbezogenen Daten, die für die Anmeldung zu den Kursen und der Erlangung eines Sprach-Zertifikates gesetzlich vorgesehen sind. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht bzw. für statistische Zwecke anonymisiert. Die Daten, egal in welcher Form, werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen davon, sind jene Unternehmen, die mit der Administration dieser Daten vertraglich vom Deutschzentrum für Chinesen beauftragt wurden. Über die gespeicherten persönlichen Daten bestehen ein Auskunftsrecht und ein Recht auf Löschung, im Rahmen der Gesetze. Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten schriftlich unter dc-Deutschzentrum für Chinesen e.U., Franzensgasse 25/14, 1050 Wien, oder mittels E-Mail unter [dzentrum@gmail.com](mailto:dzentrum@gmail.com).

## **Gerichtsstand**

Wien

*Gültigkeit ab 01.10.2018*