

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

dc-Deutschzentrum für Chinesen e.U.

Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Kursen erfolgt persönlich im Deutschzentrum für Chinesen, Franzensgasse 25/14 3.OG, 1050 Wien. Eine verbindliche Kursvorreservierung kann aber mittels E-Mail office@deutsch-zentrum.at vorgenommen werden.

Kurseinstufung

Die Kurseinstufung erfolgt bei der Anmeldung zum Kurs und ist kostenlos. Sollten sich während eines Kurses aber herausstellen, dass der Teilnehmer das gewünschte Sprachniveau früher oder später erreichen wird, so kann er in einen anderen entsprechenden Kurs wechseln.

Kursgebühr / Zahlung

Die Kursgebühr wird bar oder mittels Bankomatkarte oder Kreditkarte (Mastercard, VISA) bei der Anmeldung entrichtet und wird, wenn nicht anders angegeben, anschließend jeweils am Monatsanfang von den Kursteilnehmern eingehoben. Bei einer einmaligen Zahlung für den gesamten Kurs wird ein Rabatt angeboten.

Teilnehmeranzahl

Die Teilnehmeranzahl ist in den Kursen ist auf maximal sechzehn Personen begrenzt. Die Kurse finden erst ab einer Mindestteilnehmeranzahl von acht Personen statt. Eine Abweichung von dieser Regelung, kann mit den Kursteilnehmern vereinbart werden. Es könnte dann aber zu Erhöhung des Kursbetrages, einer Reduktion der Zahl der Unterrichtseinheiten kommen oder der Kurs wird um 14 Tage verschoben.

Unterrichtseinheit

Eine Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten. Dies gilt für alle Kurse, abweichende Minutenzahlen je UE müssen den Teilnehmern extra kommuniziert werden bzw. werden bei den Kurs-Flyern hervorgehoben ausgewiesen.

Rücktritt und Stornogebühren

1. Kursgebühr:

Monatsweise bezahlte Kurse: Bei Rücktritt bis zu einer Woche vor dem Kursanfang wird eine Stornogebühr von € 100,- verlangt. Bei Rücktritt weniger als einer Woche, wird die Monatsgebühr nicht mehr rückerstattet.

Pauschal bezahlte mehrmonatige Kurse: Bei Rücktritt werden 10% des Kurspreises einbehalten. Danach kann der Kurs mit einer einmonatigen Frist zum Monatsende gekündigt werden.

2. Prüfungsgebühr:

Die Prüfungsgebühr wird bis zu vier Wochen vor dem Prüfungstermin zu 100% zurückerstattet. Danach ist eine Rückerstattung aus administrativen Gründen nicht mehr möglich.

Ausschluss von Kursen

Ein schwerwiegender Verstoß gegen die Hausordnung führt zum Ausschluss vom Kurs. Schwerwiegend ist ein Verstoß dann, wenn andere Personen bedroht werden oder dauerhaft am Lernen behindert werden.

Exkursionen

Aus didaktischen Gründen werden verschiedenen Exkursionen pro Kurs angeboten. Sollten dabei Kosten für die Kursteilnehmer entstehen, z.B. für Fahrkarten, Speisen und Getränke, so sind diese von den Teilnehmern zu tragen.

Unregelmäßiges Besuchen der Kurse

Der Besuch der Kurse ist verpflichtend, um den Lernfortschritt nicht zu gefährden. Aus bestimmten wichtigen Gründen kann aber mit Zustimmung der Kursleitung davon abgegangen werden.

Bestätigungen

Kursbesuchsbestätigungen werden auf Anfrage vom Deutschzentrum für Chinesen kostenlos ausgestellt. Es wird die Dauer des Kursbesuches, die Anzahl der besuchten Unterrichtseinheiten und das Sprachniveau festgehalten. Eine Bestätigung erhält man nach dem Besuch von mindestens 75% der Kurseinheiten.

Kursbücher und Kursmaterial

Die Kursbücher und das zusätzliche Kursmaterial (z.B. Kopien) sind in den Kurskosten inkludiert.

Fotos und Filme

Fotos und Filmsequenzen die während der Kurse und Exkursionen von den Kursteilnehmer gemacht werden, können vom Deutschzentrum für Chinesen veröffentlicht werden.

Die Kursteilnehmer haben aber die Möglichkeit das Veröffentlichen von Fotos und Filmen zu untersagen.

Hausordnung

Das Rauchen ist in den Kursräumlichkeiten nicht gestattet. Gläser, Becher, Geschirr und Besteck stehen für alle Teilnehmer zur Verfügung. Ein mit nach Hause nehmen ist nicht erlaubt. Jeder Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

Haftung

Das Deutschzentrum für Chinesen haftet nicht für Kleidung, Taschen und Wertgegenstände der Kursteilnehmer. Die Kursteilnehmer haften für die von Ihnen verursachten Beschädigungen. Die Teilnahme an Exkursionen erfolgt auf eigene Gefahr.

Datenschutz

Das Deutschzentrum für Chinesen speichert nur jene personenbezogenen Daten, die für die Anmeldung zu den Kursen und der Erlangung eines Sprach-Zertifikates gesetzlich vorgesehen sind. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht bzw. für statistische Zwecke anonymisiert. Die Daten, egal in welcher Form, werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen davon, sind jene Unternehmen, die mit der Administration dieser Daten vertraglich vom Deutschzentrum für Chinesen beauftragt wurden. Über die gespeicherten persönlichen Daten bestehen ein Auskunftsrecht und ein Recht auf Löschung, im Rahmen der Gesetze. Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten schriftlich unter dc-Deutschzentrum für Chinesen e.U., Franzensgasse 25/14, 1050 Wien, oder mittels E-Mail unter dzentrum@gmail.com.

Gerichtsstand

Wien

Gültigkeit ab 25.05.2018